



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ANTECEDENTES

Esta política de privacidad (la "**Política de Privacidad**") explica cómo Unimarc Corredores de Seguros Limitada ("**Unimarc Corredores**"), RUT: 76.454.856-6, representada por don Raúl Leal Rozas, cédula nacional de identidad número 10.426.041-1, , ambos domiciliados en calle Cerro El Plomo N° 5680, piso 9, comuna de las Condes, Santiago, recopila, trata y comunica los datos personales de los Usuarios recogidos con ocasión del uso del Sitio Web de Unimarc Corredores (el "**Sitio Web**").

Las palabras utilizadas con mayúscula y no definidas en esta Política de Privacidad, tendrán el significado que se describen en el acceso y uso del Sitio Web.

Al aceptar esta Política de Privacidad, los Usuarios declaran (i) ser mayores de edad, y (ii) que los datos personales entregados son actuales, veraces y le pertenecen. El Usuario se obliga a comunicar a Unimarc Corredores acerca de la modificación de cualquiera de sus datos.

2. RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES

El responsable es aquella parte a quien competen las decisiones relacionadas con las finalidades y medios esenciales del tratamiento de datos personales. El responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios con ocasión del uso del Sitio Web es Unimarc Corredores de Seguros Limitada, R.U.T. N° 76.454.856-6, legalmente representada por don Raúl Leal Rozas, ambos con domicilio en calle Cerro Colorado 5860 piso 9, comuna de Las Condes, Santiago.

Unimarc Corredores es una empresa del Grupo SMU. Unimarc Corredores es la empresa que trata directamente los datos personales para las finalidades informadas y aceptadas por el Usuario, a través de los medios esenciales del tratamiento de los datos personales de los Usuarios en el contexto del Sitio Web. Unimarc Corredores se obliga a respetar la privacidad y la seguridad de los datos personales de los Usuarios, así como a tratarlos de acuerdo con los límites de esta Política de Privacidad.

3. BASE DE LICITUD

La base de licitud para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios será, por regla general, el consentimiento que otorgan al aceptar esta Política de Privacidad. La autorización que los Usuarios otorgan a Unimarc Corredores para tratar sus datos personales se extiende estrictamente a los propósitos y condiciones explicados en esta Política de Privacidad.

Cuando Unimarc Corredores deba tratar los datos de los Usuarios para cumplir con obligaciones legales y requerimientos de una autoridad, la base de licitud será de origen legal y/o el requerimiento de la autoridad competente dentro del procedimiento establecido por la ley para tales efectos y, en tal caso, no necesitará de su consentimiento para tratar los datos, pero los tratará siempre en coherencia con la finalidad de tal autorización legal.

4. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Unimarc Corredores recolecta datos de carácter personal (i) directamente de los Usuarios o en su interacción con ellos; (ii) de terceros a quienes los Usuarios hubieren autorizado tal comunicación; o (iii) de fuentes de acceso público, en los casos que la ley lo autorice. En particular, Unimarc Corredores trata las siguientes categorías de datos de los Usuarios, cuando los recopila según el tipo de contrato que solicite el Usuario:

- Datos de identificación, como nombre completo, número de rol único nacional.
- Datos de contacto, como número celular y correo electrónico.
- Datos de carácter económico, financiero, bancario y comercial.
- Datos acerca de sus consultas, sugerencias o reclamos.

- Datos acerca del riesgo que se busca asegurar, tales como el número IMEI u otro medio de identificación del equipo celular que utilizas en el caso del Seguro Celular Protegido.
- Otros datos recopilados de fuentes accesibles al público;;

Datos recopilados de terceros previa autorización del titular de los datos y/o en los casos permitidos por la ley.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Unimarc Corredores utiliza los datos personales de los Usuarios para cumplir con las siguientes finalidades:

- Gestionar la prestación de los Servicios que se contraten con o a través de Unimarc Corredores de Seguros.
- Cumplir y gestionar los contratos que celebren con o a través de Unimarc Corredores, en lo que corresponda según la naturaleza del contrato.
- Responder y gestionar sus consultas, sugerencias o reclamos.
- Enviarles encuestas de satisfacción, así como comunicaciones publicitarias o comerciales, tanto de productos y servicios de Unimarc Corredores como de terceros. Los Usuarios tienen derecho para solicitar, en cualquier momento, la suspensión de las comunicaciones de carácter promocional o publicitario.
- Gestionar su participación en concursos en los que decidan participar, incluyendo la publicación de los resultados del concurso en diferentes medios.
- Realizar estudios individuales y/o colectivos en materia demográfica, histórica, de riesgo, intereses, comportamiento de los clientes e investigaciones de mercado, incluyendo la anonimización de los datos y la mejora y desarrollo de productos y servicios.
- Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales que se desplieguen en relación con la operación de los Servicios y el Sitio Web.
- Proteger los intereses legítimos de Unimarc Corredores, sus empresas relacionadas y, en general, las empresas del Grupo SMU, incluyendo el uso de sus datos para velar por la seguridad de sus instalaciones y activos, o cuando sea necesario en el contexto de una venta o transferencia de todo o parte del negocio de la compañía o de sus activos a un tercero.

Además, Unimarc Corredores podrá utilizar los datos personales de los Usuarios para cumplir con sus obligaciones regulatorias y legales, así como para la formulación, ejercicio o defensa de sus derechos.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los Usuarios, como titulares de datos personales, tienen los derechos que le confiere la Ley 19.628, siendo los principales:

- Acceso: ser informados acerca de los datos personales que almacenamos y tratamos, su procedencia y destinatarios (si hubiere) y el propósito del almacenamiento.
- Rectificación: solicitar que se modifiquen sus datos si éstos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- Bloqueo: solicitar la suspensión temporal de cualquier tratamiento de datos.
- Eliminación: solicitar la eliminación, según corresponda, de sus datos cuando se encuentren caducos o su almacenamiento carezcan de fundamento legal.

Los Usuarios tendrán derecho a revocar, sin efecto retroactivo, el consentimiento que hayan otorgado a Unimarc Corredores. En caso de revocación de la autorización, en el de solicitud de eliminación y/o bloqueo de sus datos, al ser el tratamiento de los datos personales de los Usuarios un elemento esencial para el funcionamiento de la Plataforma y la prestación de los Servicios, los Usuarios ya no podrán acceder A estos.

Los Usuarios podrán ejercer cualquiera de sus derechos como titulares de datos, enviando un correo a servicioalcliente@unimarc corredores.cl con su petición específica, como así también en cualquier otro medio o canal que Unimarc Corredores pueda implementar para el ejercicio de cualquiera de estos derechos. Los Usuarios deben considerar que, para proteger sus datos y los de los demás titulares, Unimarc Corredores podrá requerir razonablemente que verifiquen su

identidad antes de responder su solicitud.

Finalmente, en conformidad con la legislación de protección de los derechos de los consumidores, los Usuarios tienen derecho para solicitar la suspensión del envío de comunicaciones de marketing, a través de los medios de desuscripción que les informemos en la comunicación respectiva.

7. PROTECCIÓN DE LOS DATOS Y SEGURIDAD

Unimarc Corredores ha implementado medidas técnicas y organizacionales adecuadas, con controles de seguridad físicos y lógicos, para proteger los datos personales de los Usuarios y evitar su modificación, pérdida o utilización no autorizada. Estas medidas son revisadas con periodicidad, e incluyen también la capacitación del personal involucrado en el tratamiento de los datos para su adecuado cuidado.

Cuando, para la prestación de los Servicios, Unimarc Corredores entregue ciertos datos a terceros, los datos entregados serán los estrictamente necesarios para el objetivo específico que justifica la entrega. Unimarc Corredores exigirá que tales terceros se obliguen a proteger la privacidad de los datos personales de los Usuarios y a cuidarlos con, al menos, el mismo nivel de diligencia con que Unimarc Corredores los trata y protege, buscando mantener la integridad, seguridad y confidencialidad de la información personal que es compartida con ellos. Asimismo, cuando corresponda, celebraremos mandatos que regulen el tratamiento de datos personales por parte de nuestros proveedores. Todo lo anterior, conforme a la cláusula 8 siguiente.

8. COMUNICACIÓN O CESIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Unimarc Corredores transmitirá los datos personales de los Usuarios a los siguientes terceros, los que podrán estar en Chile o en el extranjero:

- Proveedores. Unimarc Corredores transmitirá los datos personales de los Usuarios a sus prestadores de servicios que, en virtud de un mandato para el tratamiento de datos, acceden a ellos con el solo propósito de ayudar a prestar los Servicios, como por ejemplo proveedores de servicios de tecnologías de la información, servicios financieros, servicios de seguridad, analítica de datos, logística, soporte de servicio al cliente, etc.

En todos esos casos, estos terceros tendrán acceso a los datos en la medida en que sea estrictamente necesario para el cumplimiento de sus funciones, los tratarán siempre en coherencia con los propósitos para los cuales Unimarc Corredores puede hacer un tratamiento legal en conformidad con esta Política de Privacidad, y estarán sujetos a deberes de confidencialidad, cuidado y seguridad concordantes con la criticidad de los datos que procesan.

- Compañías de Seguros. Atendida la calidad de corredores de seguros, Unimarc Corredores transmitirá los datos personales de los Usuarios a las Compañías de Seguros, quienes tratarán los datos en calidad de responsables.
- Concursos. Comunicaremos públicamente el nombre de los Usuarios cuando resulten ganadores de un concurso en el que participen, en la forma indicada en las bases del concurso respectivo.
- Programa de Fidelización. Transmitiremos los datos personales de los Usuarios que decidan formar parte del Programa de Fidelización de Unidata S.A., administradora del programa y responsable del tratamiento de datos de aquel. Unidata tratará los datos personales de estos Usuarios en calidad de responsable de datos conforme a su propia Política de Privacidad.
- Reestructuración empresarial. En el evento de la venta o transferencia de todo o parte del negocio de Unimarc Corredores o de sus activos a un tercero, o en caso de reorganización corporativa, transmitiremos los datos personales de los Usuarios al cesionario del negocio o activos, quienes tratarán los datos en calidad responsables. Haremos esfuerzos razonables para que éste trate los datos personales según las finalidades de esta Política de Privacidad.

- Autoridades y otros terceros. Transmitiremos los datos personales de los Usuarios a autoridades regulatorias, judiciales o administrativas, u otros terceros en conformidad a la ley, cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales u órdenes de la autoridad, quienes tratarán los datos en calidad de responsables.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Al usar el Sitio Web, Unimarc Corredores reúne información a través de medios automatizados, tales como cookies y etiquetas de píxeles. Las cookies son pequeñas cantidades de información que los servidores de un sitio web almacenan en el navegador del usuario que lo ha visitado. Algunas cookies expiran cuando los Usuarios cierran el navegador, mientras que otras permanecen en el dispositivo que ha sido usado para navegar en internet. Los Usuarios pueden eliminar las cookies que hayan quedado almacenadas en su dispositivo o deshabilitar el uso futuro de cookies siguiendo las instrucciones que correspondan a su navegador. Sin embargo, deben tener presente que deshabilitar el uso de cookies puede empobrecer su experiencia de navegación y restringir su acceso a ciertas funcionalidades.

La información que Unimarc Corredores puede reunir por este medio incluye dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, URL de referencia, información sobre medidas tomadas en un sitio web, y fechas y horarios de visitas.

10. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales de los Usuarios serán almacenados de acuerdo con las siguientes reglas:

- Usuarios que contraten un producto o servicio. En este caso, los datos serán utilizados, al menos, mientras el producto o servicio con Unimarc Corredores se encuentre vigente de acuerdo con lo regulado en el contrato respectivo.
- Usuarios que no contraten un producto o servicio, por ejemplo, si solicitan información acerca de un seguro que luego no es contratado. En este caso, los datos serán tratados por el tiempo que la legislación aplicable así lo requiera, para efectos-entre otros- de fidelización y/o de marketing, salvo que el Usuario solicite su eliminación o revoque el consentimiento.

Transcurridos los plazos indicados, Unimarc Corredores podrá conservar los datos personales:

- Para dar cumplimiento a obligaciones legales o reglamentarias, incluyendo obligaciones de retención.
- Si existieran reclamos, juicios pendientes, o acciones judiciales cuyo plazo de prescripción no haya finalizado en relación con el Sitio y sus funcionalidades.

Transcurridos los plazos indicados, Unired eliminará o anonimizará los datos personales.

11. Cambios a esta Política de Privacidad

Si existieren cambios sustanciales a esta Política de Privacidad, como el tratamiento de los datos personales de los Usuarios con fines distintos a los señalados, o la comunicación a terceros diferentes a los indicados, solicitaremos nuevamente el consentimiento de los Usuarios, cuando ello sea requerido en conformidad a la regulación vigente. De cualquier modo, esta Política de Privacidad estará permanentemente disponible en un lugar visible y de fácil acceso en el Sitio Web.